

Almindelige Leveringsbestemmelser

for fjernvarmelevering fra E.ON Varme Danmark ApS

Indholdsfortegnelse Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering

1.	Gyldighedsområde og definitioner m.v.	side 1
2.	Etablering/ændring/ophør af fjernvarmeforsyning	side 1
3.	Drift og vedligeholdelse af anlæg	side 3
4.	Priser	side 3
5.	Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	side 4
6.	Betaling m.v.	side 4
7.	Tilsyns- og klagemyndighed m.v.	side 5
8.	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	side 5

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

1.1 De Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem E.ON Varme Danmark ApS, Nørrelundvej 10, 2730 Herlev, CVR-nr. 25 62 56 25 ("E.ON") og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til pkt. 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold ("Kunden").

De Almindelige Leveringsbestemmelser gælder for levering af fjernvarme fra E.ON Varme Danmark ApS. Dog kan der for enkelte, selvstændige fjernvarmenet gælde særskilte Almindelige Leveringsbestemmelser, der ligeledes er anmeldt til Energitilsynet. Oplysninger herom kan findes på www.eon.dk eller ved telefonisk eller skriftlig henvendelse til E.ON.

E.ONs Almindelige Leveringsbestemmelser er baseret på DFF's vejledning af januar 2006.

1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem E.ON og Kunden, uanset om Kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejers/andelsboligghavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en udlejer/andelsboligforening og dennes lejere/andelsboligghavere er normalt E.ON uvedkommende.

Ejeren af ejendommen, hvorpå fjernvarmeforsyningen etableres, benævnes i det følgende "Ejeren", uanset om ejeren er Kunde eller ejer af en ejendom, hvor E.ON har etableret direkte kundeforhold med lejere/andelsboligghavere.

1.3 Det juridiske grundlag for forholdet mellem E.ON og Kunden er udover i de "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske Bestemmelser for levering af varme fra E.ON Varme Danmark ApS", "Prisblad" og eventuelt en individuel "Aftale om fjernvarmelevering".

Gældende leveringsbestemmelser, prisblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres på E.ONs hjemmeside (www.eon.dk) eller ved henvendelse til E.ON.

1.4 I forbindelse med etablering af tilslutning til fjernvarme eller ejer/lejerskifte sender E.ON et "Velkomstbrev" til den nye kunde ("Nye Kunde") med oplysning om den Nye Kundes indtræden i aftaleforholdet.

2. ETABLERING/ÆNDRING/OPHØR AF FJERNVARMEOFORSYNING

2.1 E.ON afgør i de enkelte tilfælde – under hensyn til den kommunale varmeplanlægning og tekniske og økonomiske hensyn – om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen rettes til E.ON af Ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Hovedledninger, fordelingsledninger og stikledninger inklusive hovedhaner etableres og ejes af E.ON.

2.4 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. E.ON skal have uhindret adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. pkt. 5.1.

2.5 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger, anlæg, bygninger, beplantning m.v. på ejendommens område, for at fjernvar-

mestikledningen kan etableres, sker dette på Ejerenes foranledning, og omkostningerne hertil påhviler Ejeren.

- 2.6** Ved tilslutning af en ejendom til det eksisterende fjernvarmenet skal Ejeren betale et tilslutningsbidrag for at blive tilsluttet varme-forsyningen. Tilslutningsbidragets størrelse fremgår af E.ONs hjemmeside www.eon.dk eller kan oplyses ved henvendelse til E.ON. Tilslutningsbidraget er anmeldt til Energitilsynet. Tilslutningsbidraget skal betales inden stikledningen etableres.

- 2.7** Ved nye udstykningsområder opkræver E.ON et byggemodningsbidrag af bygherren. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning og kan maksimalt udgøre E.ONs faktiske omkostninger til etablering af det komplette fjernvarmesystem i udstykningsområdet, herunder hovedledninger, fordelingsledninger, stikledninger, hovedhaner, målere og E.ONs tilsyn.

Størrelsen af byggemodningsbidraget skal aftales mellem bygherre og E.ON før igangsættelse af byggemodningen, og bygherre skal levere nødvendige oplysninger til beregning af bidraget.

Byggemodningsbidraget skal betales inden ledningerne etableres.

- 2.8** Stikledningen – som er det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner – afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Ledninger og anlæg på ejendommen efter hovedhaner ejes og vedligeholdes af Ejeren.

- 2.9** E.ON kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis E.ON finder det hensigtsmæssigt.
- 2.10** E.ON er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt om nødvendigt til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. E.ON etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

E.ON kan anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven, hvis betingelserne herfor i øvrigt er opfyldt.

- 2.11** Kunden må ikke bygge oven på stikledningen eller E.ONs øvrige anlæg på ejendommen eller ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Det er Kundens ansvar, at installationen til enhver tid opfylder E.ONs "Almindelige og Tekniske Bestemmelser for levering af fjernvarme".

Giver forhold hos Kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af E.ON efter aftale med Ejeren og for dennes regning.

- 2.12** Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges E.ON stikledningen efter nærmere aftale med Ejeren. De faktiske udgifter hertil betales af Ejeren.

- 2.13** E.ON har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på Ejerenes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager E.ON retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og i øvrigt til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.14** Kunden skal give E.ON meddelelse om ejerskifte/lejerskifte med henblik på, at den Nye Kunde kan indtræde i Kundens forpligtelser over for E.ON.

I forbindelse med ejerskiftet/lejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Medmindre E.ON anvender fjernaflæsning, anmoder E.ON Kunden om at foretage selvaflæsning senest 5 dage efter ejerskifte. Selvaflæsningskortet skal underskrives af såvel Kunden som den Nye Kunde og sendes til E.ON.

- 2.15** Kunden er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejer/lejerforholdet ophører eller overgår til den Nye Kunde, jf. pkt. 6.10. Kunden skal drage omsorg for, at den Nye Kunde indtræder i Kundens forpligtelser over for E.ON.

Hvis E.ON ikke modtager meddelelse om ejer/lejerskifte, er Kunden forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil E.ON har modtaget meddelelse om den Nye Kunde. E.ON bekræfter skriftligt over for Kunden og den Nye Kunde, at E.ON har modtaget meddelelse om ejer/lejerskifte.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af E.ONs hjemmeside. Se endvidere pkt. 6.13.

Opsigelse af aftale om fjernvarmelevering

- 2.16** Opsigelse af aftale om fjernvarmelevering kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af Ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

- 2.17** På udtrædelsestidspunktet har Kunden pligt til at betale:

- Bidrag i henhold til årsopgørelse.
- Skyldige bidrag.
- Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende E.ON.

- E.ONs omkostninger ved eventuel fjernelse af E.ONs anlæg på ejendommen i det omfang sådanne anlæg alene vedrører Kundens varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye kunder, kan E.ON endvidere kræve:

- Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i E.ONs regnskab, tidligere end 2-års-dagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå E.ON foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som Ejerenes andel af E.ONs samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af E.ONs ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af E.ONs samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtigt areal, rumfang, hedeblade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.18** En udtrædende Kunde/Ejer har ikke krav på nogen andel af E.ONs egenkapital.

2.19 Hvis leveringsforholdet ophører, har E.ON ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis betingelserne herfor er opfyldt, kan E.ON anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Tinglysning

2.20 Hvis E.ON finder det nødvendigt, er E.ON berettiget til at tinglyse en standarddeklaration vedrørende E.ONs adkomst og adgangsret til stikledningen og evt. øvrige fjernvarmeledninger beliggende på ejendommen, herunder også E.ONs rettigheder til at lade stikledning og evt. øvrige fjernvarmeledninger forblive liggende på ejendommen efter aftalens ophør. Kunden forpligter sig til, på E.ONs begæring, at medvirke aktivt til en sådan tinglysning - dette også efter aftalens eventuelle ophør.

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af E.ON kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Fjernvarmevandet fra E.ONs anlæg må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget (via ejendommens installationer).

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering", og/eller i henhold til de krav, E.ON har fastsat.

3.4 Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt Kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres E.ON tab eller ulemper, og Kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er E.ON berettiget til at bringe forholdene i orden for Kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes en VVS-installatør med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

Levering af varme

3.6 E.ON har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og opvarmning af brugsvand.

3.7 E.ON har dog ret til at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Ledningsarbejder m.v. skal så vidt muligt gennemføres med forudgående varsel. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari og lignende kan foretages uden varsel.

3.8 I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke-kontrakt mæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler. E.ON er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Over for erhvervsdrivende er E.ON ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra E.ONs side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

Force majeure

3.9 E.ON er ikke ansvarlig for følger af svigtende levering, op-

stået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for E.ONs kontrol. E.ONs fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen, så længe ovennævnte situationer varer.

Information og adgang

3.10 E.ONs personale er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.11 E.ON har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte stikledningen og E.ONs øvrige ledningsnet eller andre anlæg på Kundens ejendom.

Så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, skal E.ONs personale, eller personer, som E.ON giver fuldmagt hertil, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse og reparation.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager E.ON retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering", og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ansvar

3.12 Kunden eller Ejeren er ansvarlig for beskadigelse af E.ONs ejendom, som skyldes fejl eller forsømmelser fra Kunden eller Ejeren.

3.13 E.ON er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på ejendommen forårsaget af etablering, drift og vedligeholdelse af stikledningen eller E.ONs øvrige anlæg på ejendommen, jf. pkt. 3.11.

Ændring af tekniske leveringsforhold

3.14 E.ON er til enhver tid berettiget til at ændre de tekniske leveringsforhold, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Ændringer i de tekniske leveringsforhold skal meddeles Kunden med et passende varsel, jf. pkt. 8.3. Hvis Kunden er lejer, skal ejeren af ejendommen ligeledes oplyses om sådanne ændringer.

Hvis de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af Ejeren installationer, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal Ejeren være berettiget til at udtræde af leveringsaftalen, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. PRISER

4.1 E.ON udarbejder priserne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og priserne vil til enhver tid fremgå af E.ONs prisblad, som er anmeldt til Energitilsynet og tilgængeligt på E.ONs hjemmeside (www.eon.dk).

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte priser.

4.2 Kunden er forpligtet til at meddele E.ON enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 E.ON er forpligtet til at oplyse Kunde og Ejer om priser og om ændringer af disse.

5. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING

5.1 E.ON leverer måleudstyr m.v., der er nødvendigt for afregning mellem Kunden og E.ON, og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af E.ON.

E.ON er berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Hovedmålere må ikke flyttes uden E.ONs godkendelse. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af E.ONs personale eller af E.ON dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt Kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varme-forbruget, er dette E.ON uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. E.ONs personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. pkt. 3.11.

E.ON anvender fjernaflæsning af måleren, hvor dette er muligt.

5.6 På E.ONs anmodning skal Kunden foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et tidsrum, E.ON fastsætter.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager E.ON aflæsning.

5.7 Modtager E.ON ikke Kundens aflæsningskort efter at have anmodet herom, jf. pkt. 5.6, eller kan aflæsning ikke opnås ved E.ONs henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af E.ON beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 E.ON er berettiget til at opkræve betaling for måleraflysninger, som rekvireres af Kunden, medmindre disse udgifter i henhold til pkt. 5.11 skal afholdes af E.ON.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 E.ON er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til E.ON kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. pkt. 5.11.

5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som beskrevet i Måleteknisk direktiv vedrørende varmeenergimålere for fjernvarme – Teknisk krav (MDIR 27.01-01 af juni 1994).

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholder E.ON udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning, og afregning med Kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

5.12 Hvis Kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette E.ON herom.

5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende E.ONs drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. BETALING m.v.

6.1 Kunden hæfter for betaling af enhver form for fjernvarmelevering fra det tidspunkt, Kunden råder over fjernvarmeinstallationen.

E.ON kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af E.ON. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan E.ON ændre de efterfølgende acontoregninger.

E.ON kan endvidere regulere tidspunktet for og antallet af acontoregninger, herunder hvis omkostningsændringer gør det hensigtsmæssigt.

Hvor det er muligt for hele nettet, kan E.ON foretage endelig afregning af Kundens forbrug hver måned i stedet for acontoafregning.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted umiddelbart efter årsaflysningen, og senest 1 måned efter fraflytning af ejendommen/lejemålet.

6.3 Hvis der konstateres et unormalt fjernvarmeforbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. E.ON er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales af Kunden til den betalingsdato, som er anført på regningerne og til det angivne betalingssted.

Ikke rettidig betaling

6.5 Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. E.ONs hjemmeside samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret dækker E.ONs omkostninger som følge af restancen. Gebyrer skal sammen med eventuelle renter fremgå af efterfølgende regninger. Gebyrerne skal ligeledes fremgå af E.ONs hjemmeside. Se endvidere pkt. 6.13 om Gebyrer.

6.6 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, sender E.ON et rykkerbrev. Kunden kan ved henvendelse til E.ON indgå en afdragsordning om betaling af det forfaldne beløb. Det forfaldne beløb kan aftales at skulle afbetales over maks. 3 måneder, og efterfølgende regninger betales.

6.7 Hvis Kunden ikke inden den frist, som er fastsat i rykkerbrevet, jf. pkt. 6.6, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med E.ON om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, sender E.ON en inkassomeddelelse til Kunden.

6.8 Hvis Kunden ikke betaler det skyldige beløb, indgår en betalingsordning med E.ON eller stiller den fornødne sikkerhed for betaling, er E.ON berettiget til ved inkassobesøg hos Kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidig leverancer.

6.9 Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet tilfredsstillende sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. pkt. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan ske, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.10 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige Ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil ejerforholdet ophører, jf. pkt. 2.15.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil det tidspunkt, lejeren har meddelt E.ON, at kundeforholdet ophører, jf. pkt. 2.15.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse**6.11** E.ON kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at E.ON uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om depositum, hvis Kunden har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne umiddelbart inden kravet stilles.

Renter**6.12** Hvis E.ON ikke modtager sit tilgodehavende hos Kunden rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.**Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet****6.13** E.ON anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse*)
- Inkassomeddelelse*)
- Lukkebesøg*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning*)
- Fogedforretning, udkørende
- Selv aflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selv aflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måler aflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af E.ONs hjemmeside. E.ON kan med et rimeligt varsel ændre gebyrernes størrelse. Gebyrerne er anmeldt til Energitilsynet.

7. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED M.V.

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltstager.

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8200
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over aftalevilkår, regninger, målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE**8.1** De "Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering" er senest ændret den 18. april 2007.

Anmeldt til Energitilsynet den 26. april 2007.

8.2 E.ON er til enhver tid og med et rimeligt varsel berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.**Ændringer****8.3** Meddelelse om ændringer af "Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser" og "Prisblad" sker ved direkte henvendelse til Kunden og Ejeren. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalings Servicemeddelelsen.

Aktuel information om E.ONs til enhver tid gældende Almindelige Leveringsbestemmelser m.v. kan ses på E.ONs hjemmeside på adressen www.eon.dk eller fås ved henvendelse til E.ON.