ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET

ANKENÆVNETS AFGØRELSE

4/1920-0301-0093
/FR

Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf. 72 26 82 00
Fax 33 18 14 29
CVR-nr. 28 45 81 85
post@energianke.dk
www.energianke.dk

Klager:

Marie Louise Allerslev
Egetoften 7
3660 Stenløse

Indklaget energiselskab:

E.ON Varme Danmark ApS
Nørrelundvej 10
2730 Herlev

CVR 25 62 56 25

Klageemne:

Aftaler ▪ 20-årige uopsigelige forbrugeraftaler om fjernvarmelevering - Ændringer af varmeselskabets almindelige leveringsbestemmelser.

Ankenævnets sammensætning:

Formand
Poul Gorm Nielsen
Udpeget af Forbrugerrådet
Niels-Ole Bjerregaard
Martin Salamon
Udpeget af Dansk Fjernvarme
Mogens Christensen
Eigil Jensen

SAGSFREMSTILLING

Perioden, der klages over: Ikke specifik angiven periode.

Påklaget beløb: Det er ikke et specifikt beløb, men principielle spørgsmål, der kan få økonomiske følger.

Klagen indbragt for det indklagede energiselskab den: 21. maj 2007

Energiselskabet truffet afgørelse i sagen den: 11. juni 2007

Klageformular modtaget i ankenævnet: 4. juli 2007

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 10. august 2007

Sagen behandlet på ankenævnets møde den:
Spørgsmålet om nævnets kompetence blev afgjort ved nævnsmøde den 16. oktober 2007
Sagens realitet behandlet på nævnsmøde den 5. december 2008.

KLAGENS INDHOLD OG FORLØB

Nærværende sag er en klage over stigning varmepriserne grundet ændrede leveringsbetingelser af den 1. november 2007. Sagen drejer sig om, hvorvidt indklagede har været berettiget til at ændre de almindelige bestemmelser, der var ved hæftet den aftale som klageren indgik med NESA Kraftvarmeværk i Slagslunde den 1. januar 1996.

I aftalen var der oprindeligt aftalt 20-årig uopsigelighed for begge parter. Når de 20 år var forløbet, kunne forbrugerne udtræde med et års varsel.

Det fremgår således følgende:

> ”…
> *Undertegnede forbruger erklærer sig endvidere indforstået med følgende*:
>
> *At Uanset bestemmelserne i §§ 8.1., 8.2. og 8.3. jf. ”Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde”, kan NESA tidligst den 1. januar 2016, med 1 års varsel, opsige aftalen om fjernvarmelevering, bortset fra misligholdelsestilfælde fra forbrugerens side. Forbrugeren er bundet i en periode på 20 år fra idriftsættelse. Efter de 20 år kan forbrugeren frit opsige sin tilmelding med 1 års varsel. Der henvises dog til ” Almindelige bestemmelser for*

fjernvarmelevering fra NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde" §§ 8. 1,8.2.og 8.3. Ved opsigelse forpligter forbrugeren sig til på udtrædelsestidspunktet at betale:

a. Afgift i henhold til årsopgørelsen
b. Skyldige afgifter.

At have modtaget " Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde" dateret den 7. november 1995 samt tarifblad ligeledes dateret den 7. november 1995…"

Kraftvarmeværket blev siden overtaget af indklagede.

Ved skrivelse af 26. april 2007 varslede indklagede en ændring i de almindelige bestemmelser således, at disse med virkning fra den 1. november 2007 blev ændret for at være i overensstemmelse med Dansk Fjernvarme Forenings standardbetingelser.

Ændringen ville bl.a. betyde, at bestemmelsen i de tidligere almindelige bestemmelser § 5.4 og reguleringsklausulen heri ville blive ændret.

Af de almindelige bestemmelser af 7. november 1995 fremgår bl.a.

"…
§ 5.4 Den variable afgift fastsættes i overensstemmelse med varmeforsyningslovens prisbestemmelser, der indebærer, at tarifferne skal være omkostningsbestemte baseret på godkendt langtidsbudget.
Den årlige varmepris reguleres efter HNGs prisliste for naturgas til fjernvarme ved laveste trin efter "Rotterdam III

- *Varmepris pr 01.08.94 = 492 kr./MWh ekskl. Moms*
- *Naturgas pr. 01.08.94 = 2.989 kr./m3*
- *Ny varmepris = 492 x "Ny gaspris"/2.989*
- *Ny gaspris = årets gennemsnitlige gaspris efter Rotterdam.*

§ 5.5 uover den i § 5.4 angivne variable afgift opkræves et administrationsbidrag, der for almindelige forbrugere er fastsat til 2.000 kr. ekskl. Moms(baseret på forbrugerindekset, første gang den 1. januar 1997).

§ 5.6 Såfremt væsentlige forhold påvirker grundlaget for det gældende langtidsbudget for levering af varme vil dette resultere i udmeldelse af nye tariffer baseret på et nyt godkendt langtidsbudget …"

I varslingsskrivelsen er bl.a. anført følgende:

*” … **Nye tekniske bestemmelser og almindelige leveringsbetingelser***

Vi ændrer vores Tekniske bestemmelser og Almindelige leveringsbestemmelser, så bestemmelserne nu tager udgangspunkt i vejledningen fra brancheforeningen Dansk Fjervarme- januar 2006. Vi har vedlagt opdaterede bestemmelser til din orientering.

De nye bestemmelser træder i kraft 1. november 2007. Både de tekniske bestemmelser og Almindelige leveringsbestemmelser anmeldes til Energi styrelsen i henhold til varmeforsyningsloven.

Opdateringen indebærer bl.a., at pkt. 5.4 om reguleringen af den variable afgift i de Almindelige bestemmelser for varmelevering fra NESA kraftvarmeværk i Slagslunde af 7. 11 1995” udgår. I stedet vil vi fra næste varmeår, der begynder 1. maj 2008, udregne prisen som nævn i pkt. 4.1 i de nye bestemmelser.

Pkt. 4.1

EON udarbejder priserne under hensyn til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og priserne vil til en hver tid fremgå af E.ONs prisblad, som er anmeldt til energitilsynet og tilgængeligt på E.ONs hjemmeside …”

Der har sideløbende været ført en sag ved Energitilsynet og Energiklagenævnet vedrørende indklagedes ændringer i de almindelige leveringsbestemmelser.

> ”Ved afgørelsen af 25. oktober 2007 fandt Energitilsynet i medfør af varmeforsyningslovens § 21, stk. 4, at det ikke er urimeligt, at E.ON ændrer sine almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering således, at den variable del af tariffen for levering af varme fra selskabets værk i Slagslunde ændres i forhold til de med forbrugerne indgåede aftaler. Energitilsynet fandt endvidere, at der ikke er urimeligt at E.ON opkræver en fast betaling, der forhøjer provenuet fra denne betaling.”

Denne afgørelse blev påklaget til Energiklagenævnet. Af Energiklagenævnets afgørelse af 8. marts 2008 fremgår bl.a.

> ”… Klager mener, at Energitilsynets afgørelse er i modstrid med de aftaler, som forbrugerne har indgået med E.ON om levering af varme. Klager gør gældende, at E.ON ikke ensidigt kan ændre de med fjernvarmeforbrugerne indgåede aftaler, og at Energitilsynets afgørelse vil føre til, at E.ON’ samlede provenu bliver større end det aftalte … ”
>
> ” **Energiklagenævnets bemærkninger**
>
> Grundlaget for Energitilsynets afgørelse af 25. oktober 2007 Klager har stillet spørgsmål til det regnskabsmæssige grundlag for Energitilsynets afgørelse. Energiklagenævnet forstår klagers anbringende således, at

Energitilsynet ikke har fremskaffet de fornødne oplysninger om den foreliggende sag, men har truffet afgørelse på et utilstrækkeligt grundlag.
Energitilsynet har i den forbindelse henholdt sig til straffebestemmelsen i varmeforsyningslovens § 34, stk. 1, nr. 5, og at tilsynet på baggrund af bestemmelsen går ud fra, at forsyningerne afgiver rigtige oplysninger, medmindre der er særlige holdepunkter for andet. Energitilsynet bemærker endvidere, at der skal velbegrundede og dokumenterbare påstande til at udvirke, at tilsynet må tvivle på rigtigheden af en anmeldelse.
Energiklagenævnet bemærker, at Energitilsynet som udgangspunkt må kunne stole på de oplysninger, som forsyningsvirksomhederne indberetter til tilsynet, og at der kun i særlige tilfælde kan være grund til at tvivle på disse oplysninger.
Energitilsynet traf den påklagede afgørelse efter en gennemgang og vurdering af det regnskabsmæssige grundlag for værket i Slagslunde. Energiklagenævnet har ved afgørelse af 4. november 2004 (j.nr. 21-223) tilsluttet sig, at Energitilsynet ikke har pligt til at foretage en bilagsrevision. Energiklagenævnet finder på denne baggrund ikke, at Energitilsynet har truffet afgørelse på et utilstrækkeligt grundlag. Energiklagenævnet bemærker i den forbindelse, at det faktum, at alle E.ON-værkerne ved brev af 18. december 2007 – ligesom en lang række andre værker – er blevet udtaget til en nærmere undersøgelse, ikke i sig selv medfører, at Energitilsynets afgørelse af 25.oktober 2007 blev truffet på utilstrækkeligt grundlag.

Energitilsynets afgørelse af 25. oktober 2007
Energiklagenævnet er sidste administrative rekursinstans for myndighedsafgørelser efter en række love indenfor energiområdet. Energiklagenævnet behandler klager over afgørelser truffet af bl.a. Energistyrelsen, Energitilsynet og kommunerne. Energiklagenævnets kompetence er således afgrænset til klager over myndighedsafgørelser. De aftaleretlige aspekter af klagen af 19. november 2007 falder således udenfor Energiklagenævnets kompetence, og nævnet tager herefter alene stilling til, hvorvidt den påklagede afgørelse er i overensstemmelse med varmeforsyningslovens regler.
Ved afgørelsen af 25. oktober 2007 fandt Energitilsynet i medfør af varmeforsyningslovens § 21, stk. 4, at det ikke er urimeligt, at E.ON ændrer sine almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering således, at den variable del af tariffen for levering af varme fra selskabets værk i Slagslunde ændres i forhold til de med forbrugerne indgåede aftaler. Energitilsynet fandt endvidere, at der ikke er urimeligt at E.ON opkræver en fast betaling, der forhøjer provenuet fra denne betaling.
Til støtte for klagen har klager bl.a. anført, at varmeforsyningslovens § 20, stk. 1 ikke er til hinder for, at der aftales en lavere tarif end den, der kan opkræves efter varmeforsyningsloven, og at Energitilsynet ved brev af 15. marts 2007 har udtalt, at omlægningen af beregningen af den faste udgift ikke har til hensigt, at forsyningens samlede provenu skal stige, hvilket vil være resultatet af den påklagede afgørelse.
Energiklagenævnet bemærker, at udgangspunktet efter varmeforsyningslovens § 20, stk. 1, er, at varmetariffen skal hvile-i-sig-selv, derved at en varmeforsyningsvirksomhed alene kan indregne de nødvendige udgifter i tariffen, som er forbundet med varmeproduktion og varmeforsyning f.eks. nødvendige udgifter til energi, lønninger med videre. Varmetariffen er således omkostningsbestemt.
Tariffen for levering af fjernvarme består af en variabel (forbrugsafhængig) og en fast (forbrugsuafhængig) del.

Energiklagenævnet finder ikke, at en ændring af E.ON.' almindelige leveringsbestemmelser således at varmetariffen fastsættes i overensstemmelse med varmeforsyningslovens § 20, stk. 1, er urimelig, jf. varmeforsyningslovens § 21, stk. 4. Energiklagenævnet finder endvidere ikke, at en ændring af E.ON' faste tarif således, at selskabets faste omkostninger dækkes af den faste tarif, er urimelig, jf. varmeforsyningslovens § 21, stk. 4. Energiklagenævnet lægger i den forbindelse vægt på, at en tariffordeling der medfører, at de forbrugsuafhængige og de forbrugsafhængige udgifter dækkes af henholdsvis de forbrugsuafhængige og de forbrugsafhængige afgifter, sikrer, at tariferingen er mest rimelig for den enkelte forbruger.
Herefter, og af de af Energitilsynet anførte grunde, stadfæstes Energitilsynets afgørelse af 25. oktober 2007 … "

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER

Klagerens krav: Fastholdelse af den indgåede aftale til den aftalte pris. Alternativt ønsker klager at kunne udtræde helt af aftaleforholdet uden omkostning, det vil sige uden at skulle betale udtrædelsesgodtgørelse.

Klagerens begrundelse: Klager har anført, at de ændringer, som indklagede har foretaget, er uklare og i strid med den uopsigelige aftale, indgået mellem klageren og NESA den 1. januar 1996.

Konsekvensen af ændringerne er en kraftig stigning i priserne for klager og de øvrige forbrugere i fjernvarmelavet i forhold til de priser og prisberegningsgrundlag, der var anført i de almindelige betingelser, som var gældende, da aftalen blev indgået med NESA den 1. januar 1996.

Ifølge aftalen skulle varmeprisen holdes på niveau med den såkaldte Rotterdam III´s laveste trin. Indklagede kan ikke ensidigt ændre dette grundlag for beregning af prisen på fjernvarme.

Endvidere fremgår det, at prisfastsættelsen eller ændringer heri skulle ske på baggrund af godkendt langtidsbudget. Dette er ikke udarbejdet eller dokumenteret.

Den offentligretlige regulering og lovgivning kan ikke anvendes til at omgå en gyldig aftale, når aftalen ikke var i strid med samme lovgivning. Forholdet skal alene afgøres efter aftalelovens regler.

Endvidere er det anført, at Energitilsynet og Energiklagenævnet ikke i deres afgørelse har taget stilling til, hvorvidt ændringen er i strid med aftaleloven og dermed i strid med den uopsigelighed, der er aftalt mellem parterne.

Varmeforsyningsloven udstikker kun maksimalpriser og er således ikke til hinder for, at indklagede i en periode kører med underdækning.

Hvis værket ikke kan få dækket sine omkostninger, må det forsøge at genforhandle de indgåede kontrakter med den anden kontraktspart, forsøge at få tilført yderligere kapital, at søge de tabsgivende aktiviteter solgt, at lade selskabet gå konkurs eller genforhandle købsprisen med NESA.

Såfremt aftalen ensidig kan ændres, har NESA i forbindelse med aftalens indgåelse vildledt forbrugerne i strid med markedsføringsloven.

Klageren må have ret til at opsige kontrakten uden omkostninger og kræve erstatning af indklagede for de dermed påførte udgifter.

Indklagedes standpunkt til klagerens krav: Fastholdelse af de ændrede leveringsbestemmelser, med hvad disse fører.

Indklagedes begrundelse: Indklagede har gjort gældende, at indklagede også efter de dagældende almindelige betingelser har været berettiget til at ændre betingelserne herunder den i § 5.4 indeholdte prisberegningsmetode. Det fremgår således af § 5.4, at den variable afgift fastsættes i overensstemmelse med varmeforsyningslovens prisbestemmelser, der indebærer, at tarifferne skal være omkostningsbestemte baseret på godkendt langtidsbudget. Endvidere fremgår det af § 5.6, at indklagede kan ændre tarifferne, såfremt væsentlige forhold påvirker grundlaget for det gældende langtidsbudget for levering af varme.

Ændringen er således ikke i strid med bestemmelserne i de oprindelige leveringsbestemmelser.

Der kan ikke tages stilling til den pågældende sag og aftale uden iagttagelse af den offentligretlige lovgivning, som indklagede er forpligtet til at overholde.

Leveringsbestemmelserne er underlagt offentligt tilsyn, og indklagede er derfor ikke forpligtet til at forhandle disse med de enkelte forbrugere.

Det følger af samme lovgivning, at forbrugerne skal behandles ens inden for samme område og en underdækning hos nogle forbrugere kan derfor ikke væltes over på de øvrige forbrugere.

Endvidere følger det af denne lovgivning, at fjernvarmeværket skal hvile i sig selv økonomisk. Det er derfor nødvendigt, at omkostninger og indtægter balancerer, og det er nødvendigt, at henholdsvis variable og faste omkostninger opkræves af forbrugerne som sådanne.

Ifølge varmeforsyningslovgivningen er der kun forbrugerne til det pågældende værk til at dække omkostninger. Byrden af den manglende

omkostningsdækning vil derfor hvile på nuværende og fremtidige forbrugere af værket.

Hvis den uopsigelige aftale fastholdes, får værket ikke dækket sine omkostninger. Denne underdækning skal således dækkes på et senere tidspunkt.

BILAG TIL SAGEN

Bilag 1: ”TILMELDING til NESA Fjernvarme, Slagslunde” af 4. januar 1995, underskrevet af jens Allerslev Jensen (klagers bilag 5).

Bilag 2: Eksempel på den egentlige aftale: ”Tilslutning til NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde”, eksemplet dateret den 1. januar 1996 (klagers bilag 6).

Bilag 3: ”Almindelige bestemmelser for fjernevarmelevering fra NESA's kraftvarmeværk i Slagslunde” af 7. november 1995 (klagers bilag 7).

Bilag 4: ”Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering fra E.ON Varme Danmark ApS” af april 2007 (klager bilag 1b).

BILAG 5

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	9

TILMELDING

Tilmelding til NESA Fjernvarme, Slagslunde:

Jens Allerslev Jensen
Navn

Egetoften 7, 3660 Stenløse
Adresse

til fjernvarmeforsyning på ejendommen matr. nr.: 23t, Slagslunde

beliggende Egetoften 7 på betingelserne anført nedenfor:

- at der opnås tilstrækkeligt antal tilmeldinger til at gennemføre etablering af fjernvarmeforsyningen.

- at omkostningerne ikke bliver større end ved individuel oliefyring.

- at det ved detailprojekteringen findes muligt at forsyne ejendommen med fjernvarme.

- at tilslutning til fjernvarme, etablering af stikledning samt tilslutning til vandbåren varmeinstallation, – herunder varmeveksler hvor det er nødvendigt –,er gratis. Tilbud om gratis tilslutning gælder kun i tegningsperioden.

- at der betales et tilmeldingsgebyr på i alt kr. 500,00.

For elopvarmede ejendomme o.l.
Hvis ejendommen ikke har vandbåren varmeinstallation accepteres hermed tillige, at NESA installerer dette, og at der herfor betales ekstraordinær fast afgift i ti år, første gang i 1995. Se nedenfor.

Denne tilmelding bliver senere erstattet af en endelig bindende kontrakt og forbrugerkontrakt. Se nedenfor.

Tilmeldingen skal afleveres senest mandag den ~~5. december 1994~~ 9. januar 1995 til en af nedenstående:

Claus Friis, Krokusvej 4, Slagslunde.
Henning Henriksen, Højstedgårdsvej 1, Slagslunde.
Steen Hertel, Slagslunde Bygade 4, Slagslunde.
Jørgen Jensen, Bakkegårdsvej 12, Slagslunde.
Stenløse Rådhus, Byvej 3, att.: Preben Dissing.

Olieforbrug – liter pr. år.

Samlet elforbrug 26.000 kWh pr. år.
(Kun hvis ejendommen er elopvarmet).

Slagslunde den 4 / 1 1995.

(Underskrift)

Tilmeldingen afgives under forbehold af at 1) vi kan godkende den detailprojekterede vandbårne varmeinstallation, 2) vi kan acceptere de endelige kontraktbetingelser, og 3) de opgivne priser ikke ændres. Desuden ønsker vi mulighed for at betale den vandbårne varmeinstallation kontant.

Bilag 5

NESA AS

NESA

ANE	
BILAG nr.:	1
Side nr.:	10

Jens Allerslev Jensen
Egetoften 7
3660 Stenløse

Deres ref.	Vor ref.	Tlf./lokal nr.	Dato
	efc.hsb	31 62 41 41, 1354	07.03.95

Vedrørende tilslutning til fjernvarme, Egetoften 7

Idet vi takker for Deres tilmelding til fjernvarme i Slagslunde, kan vi oplyse, at tilslutningen nu er så stor, at projektet sættes i gang.

I den følgende tid vil NESA i samarbejde med Energi & Miljøgruppen A/S og den lokale forbrugergruppe igangsætte de fornødne aktiviteter for at realisere projektet.

Disse aktiviteter omfatter blandt andet:

- Projektansøgning til kommunen
- Udarbejdelse af forbrugerkontrakter og tarif
- Stikafsætning og husstandsbesøg
- Udarbejdelse af detailprojekt
- Indhentning af tilbud.

Etableringen forventes igangsat i efteråret 1995. Det forventes, at stikafsætning og husstandsbesøg vil blive påbegyndt i april måned. Yderligere information samt tidsplaner vil blive udsendt senere.

Såfremt De har spørgsmål til ovennævnte, er De velkommen allerede nu til at kontakte undertegnede.

Med venlig hilsen

NESA
Sektionen for Lokal Kraftvarme

Erling Frahm

Hovedkontoret
Strandvejen 102
2900 Hellerup
31 62 41 41

A/S reg.nr. 14.680
Giro nr. 540-4770
Fax 31 62 63 36

Distrikt Nord
Kratbjerg 236
3480 Fredensborg
42 28 55 22
Fax 42 28 21 16

Distrikt Syd
Betonvej 12
4000 Roskilde
46 75 62 22
Fax 46 75 50 72

Distrikt Vest
Dam Holme 1
3660 Stenløse
42 17 33 22
Fax 42 17 01 09

Distrikt Øst / NESA Vangede
Hagedornsvej 4
2820 Gentofte
31 65 45 01
Fax 31 65 10 20

BILAG 6

Bilag 1

Tilslutning til NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde — Revideret den 07.11.95

BILAG 1

INDGÅET
10 JAN. 1991
NESA A/S

ANE
BILAG nr.: 2
Side nr.: 11

Undertegnede: _____

tilmelder herved

ejendommen: _____ Slagslunde

Matr.nr.: _____ Slagslunde

til fjernvarmeforsyningen i Slagslunde v/NESA A/S, Strandvejen 102, 2900 Hellerup.

Nærværende aftale indebærer følgende:

a. Der oprettes et forbrugerstyret fjernvarmelaug, der er kontaktorgan mellem fjernvarmeforbrugeren og NESA. Ved underskrift af nærværende aftale indbetales 500 kr til fjernvarmelauget.

b. Den bestående centralvarmeinstallation synes af det rådgivende ingeniørfirma Energi- og Miljøgruppen. NESA betaler for frakobling af bestående oliefyr og installation af en varmtvandsbeholder med tilhørende automatik, og såfremt det er nødvendigt, installeres desuden en komplet varmeveksler.

c. Ejendommen, der er elopvarmet, forsynes på foranledning af NESA med ___ radiatorer. For denne ydelse betaler forbrugeren en årlig afgift på _____ kr i en 10-årig periode. Fra 1.1.97 reguleres prisen med det almindelige forbrugerprisindeks. Der installeres en varmtvandsbeholder med tilhørende automatik.

d. På installationerne omtalt i punkterne b og c ydes 2-års materialegaranti og 2-års fri service fra idriftsættelsen.

Undertegnede forbruger erklærer sig endvidere indforstået med følgende:

At uanset bestemmelserne i §§ 8.1., 8.2. og 8.3., jf. "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde", kan NESA tidligst den 1. januar 2016, med 1-års varsel, opsige aftalen om fjernvarmelevering, bortset fra misligholdelsestilfælde fra forbrugerens side. Forbrugeren er bundet i en periode på 20 år fra idriftsættelsen. Efter de 20 år kan forbrugeren frit opsige sin tilmelding med 1-års varsel. Der henvises dog til "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde" §§ 8.1., 8.2. og 8.3. Ved opsigelse forpligter forbrugeren sig til på udtrædelsestidspunktet at betale:

a. Afgift i henhold til årsopgørelse.
b. Skyldige afgifter.

At have modtaget "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra NESAs kraftvarmeværk i Slagslunde" dateret den 7. november 1995 samt tarifblad ligeledes dateret den 7. november 1995.

Den: _____

E Fabian
NESA A/S, Erhvervsafdelingen

Den: 1-1-96

_____
Ejer/ejere

NESA Erhvervsafdeling

BILAG 7

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 12

§ 1
Gyldighedsområder og definitioner

1.1 Nærværende bestemmelser for fjernvarmelevering regulerer retsforholdet mellem NESA A/S, Strandvejen 102, 2900 Hellerup (i det følgende kaldet NESA) og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen (i det følgende kaldet forbrugeren).

1.2 Såfremt en ejendom tilsluttet fjernvarmeforsyningen er udlånt eller udlejet, er retsforholdet mellem ejer og låneren/lejeren NESA uvedkommende.

1.3 Vedrørende teknisk regulativ henvises til Danske Fjernvarmeværkers Forenings vejledning vedrørende tekniske tilslutningsanlæg, der er gældende for nærværende bestemmelser.

§ 2
Leveringspligt/køberet

2.1 NESA forpligtiger sig til at levere varmt vand til opvarmning og til varmt brugsvand til de tilsluttede ejendomme.

2.2 NESA er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde en uforstyrret normal forsyning såvel dag som nat og til at afhjælpe eventuelle fejl på sine anlæg hurtigst muligt.

2.3 Forbrugeren er berettiget, men ikke forpligtet, til at købe ejendommens varmeforsyning af NESA. Der må således anvendes solvarme, vindenergi, brænde og anden alternativ energi.

§ 3
Tilslutning

3.1 NESA kan bekræfte, at forbrugere betaler tilslutningsafgift i henhold til de til enhver tid af NESA fastsatte takster, der skal være omkostningsbestemte i forhold til ejendommens belastning af ledningsnet og anlæg. Tilslutningsafgiften skal betales, inden stikledning etableres. Forbrugerens betaling for stikledning samt målerleje fremgår af NESAs tariffer.

3.2 Forbrugeren afholder alle udgifter til det interne varmesystem; herunder fjernvarmeunit, inkl. eventuel fornøden varmeveksler, tilkobling, rør m.v.

3.3 Til enhver udførelse af arbejde på ejendommens varmeinstallation, uanset om disse er indsat af NESA, skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør autoriseret af NESA. Dette gælder såvel ved tilslutning som ved efterfølgende vedligeholdelsesarbejder.

3.4 NESA fastsætter stikledningens placering efter aftale med forbrugeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- og fordelingsnet.

3.5 Stikledningen etableres således, at den afsluttes med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

3.6 Stikledning inkl. hovedhaner og energimåler etableres, ejes og vedligeholdes af NESA.

§ 4
Drift og vedligeholdelse af anlæg

4.1 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra ejendommens varmeinstallation.

4.2 Forbrugeren har ansvaret for, at ejendommens varmeinstallationer til stadighed er i drifts- og sikkerhedsmæssig forsvarlig stand, herunder at der i anlægget sker en normal afkøling til 45° C ved en fremløbstemperatur på 80° C.

4.3 NESA har pligt til at søge at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme. NESA forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyning for udførelse af nytilslutninger, ledningsændringer og reparationer.

4.4 I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er NESA ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra NESAs side.
NESA påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for NESAs fulde kontrol.

4.5 NESAs personale skal med behørig legitimation til enhver tid have uhindret adgang til varmeanlægget for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

§ 5
Tariffering/prisgaranti

5.1 NESAs tariffer skal til enhver tid være i overensstemmelse med gældende lovgivning og i øvrigt de anmeldte tariffer til Gas- og Varmeprisudvalget under Konkurrencerådet.

5.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele NESA enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

5.3 NESA er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og om ændringer af disse.

5.4 Den variable afgift fastsættes i overenstemmelse med varmeforsyningslovens prisbestemmelser, der indebærer, at tarifferne skal være omkostningsbestemte baseret på godkendt langtidsbudget.
Den årlige varmepris reguleres efter HNGs prisliste for naturgas til fjernvarme ved laveste trin efter" Rotterdam III".

- Varmepris pr. 01.08.94 = 492 kr/MWh ekskl. moms.
- Naturgaspris pr. 01.08.94 = 2,989 kr/m^3.
- Ny varmepris = $\frac{492 \times \text{"Ny gaspris"}}{2{,}989}$
- Ny gaspris = årets gennemsnitlige gaspris efter Rottedam III.

5.5 Ud over den i § 5.4 angivne variable afgift opkræves et administrationsbidrag, der for almindelige forbrugere er fastsat til 2.000 kr ekskl. moms for 1995 (baseret på forbrugerprisindekset pr. 1. januar 1995), idet beløbet pristalsreguleres efter forbrugerprisindekset, første gang den 1. januar 1997.

5.6 Såfremt væsentlige forhold påvirker grundlaget for det gældende langstidsbudget for levering af varme, vil dette resultere i udmeldelse af nye tariffer baseret på et nyt godkendt langtidsbudget.

§ 6
Betaling

6.1 NESA udskriver acontoregninger til betaling. Antallet fastsættes af NESA.

6.2 Hvis forbruget ændres, kan NESA vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger.

6.3 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflæsningen.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales senest den anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er forbrugeren forpligtet til at betale et restancegebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af NESA i overensstemmelse med derom gældende regler.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender NESA en erindringsskrivelse blandt andet med oplysning om, at der vil kunne afbrydes for leverancen.

6.6 Såfremt forbrugeren ikke betaler senest 3 dage efter erindringsskrivelsen, eller der er indgået aftale om en betalingsordning, kan NESA lade sagen overgå til retslig inkasso. NESA kan endvidere vælge at afbryde forsyningen, såfremt NESA ikke får sikkerhed for betalingen.

6.7 En afbrudt forsyning som følge af restance kan genoptages, såfremt:

a. Restancen med påløbne gebyrer og omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller:
b. Der indgås en betalingsordning (med mindre en sådan allerede er misligholdt), eller:
c. Der stilles sikkerhed over for NESA for betaling af fremtidigt forbrug.

§ 7
Ejerskifte

7.1 Ved ejerskifte hæfter den hidtige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til den nye ejer efter meddelelse om ejerskifte.

7.2 I tilfælde af salg, arveudlæg eller anden overdragelse af ejendomsretten til ejendommen samt i tilfælde af tvangsauktion er nærværende bestemmelser bindende for den nye ejer, og overdragelsesdokumenter skal indeholde bestemmelser herom.

7.3 Indtil ejerskifte er anmeldt og godkendt af NESA, hæfter den hidtidige ejer for alle ydelser.

7.4 I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå NESA fra den hidtidige ejer senest 8 dage før ejerskiftet. Den nye ejer skal ved ejerskiftet sikre sig, at dette er sket.

7.5 NESA forpligter sig til at give oplysninger om eventuelle restancer i forbindelse med ejendomsoverdragelsen.

7.6 Begæres ejendommen solgt på tvangsauktion, er ejeren forpligtet til omgående at meddele dette skriftligt til NESA.

§ 8
Opsigelighed

8.1 Aftalen om fjernvarmelevering er, bortset fra misligholdelsestilfælde fra forbrugerens side, uopsigelig fra NESAs side i 20 år.

ANE
BILAG nr.: 3
Side nr.: 14

8.2 Forbrugerens tilmelding er regnet fra påbegyndt leveringstidspunkt uopsigelig som følge af Stenløse Kommunes pålæg om forblivelsespligt, jf. Bekendtgørelse nr. 196 af 22. marts 1991.

8.3 NESA er ikke forpligtet til at fjerne ledninger inden for grunden ved varmeleveringens ophør. Såfremt der forefindes ledninger på grunde, der forsyner naboejendomme, er ejeren forpligtet til at tåle ledningernes fortsatte forbliven, herunder nødvendige eftersyn og reparationer, hvilket NESA kan kræve tinglyst som deklaration på ejendommen. Udgifter til eventuel tinglysning afholdes af NESA.

§ 9
Måling

9.1 NESA opsætter en for afregning mellem forbruger og værk anerkendt hovedmåler og bestemmer antal, type og placering.

9.2 Uden NESAs godkendelse må hovedmåler ikke flyttes. Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette NESA uvedkommende.

9.3 Hovedmåler ejes og vedligeholdes af NESA. Hovedmåler udskiftes efter regler fastsat af NESA.

9.4 NESA kan foretage periodiske aflæsninger af hovedmålere.

9.5 På NESAs anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmåler og indsende aflæsningskort inden for et af NESA fastsat tidsrum.

9.6 Modtager NESA ikke en forbrugers aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved NESAs henvendelse, er NESA berettiget til at fastsætte et skønnet forbrug, der herefter korrigeres ved efterfølgende faktisk aflæsning.

9.7 NESA er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til NESA kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (vedrørende eventuel forbrugerbetaling for afprøvning, se dog § 9.8).

9.8 Hovedmåler skal overholde angivne tolerancer i henhold til måleteknisk direktiv nr. 27.01.01 af 07.11.89. Overskrides denne grænse, afholdes udgiften til såvel aflæsning som afprøvning i alle tilfælde af NESA.

9.9 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående at underrette NESA herom.

§ 10
Konkurrencerådet m.m.

10.1 Nærværende bestemmelser er undergivet den til enhver tid gældende lovgivnings bestemmelser samt vedtagelser eller pålæg i henhold hertil.
Ændringer i nærværende bestemmelser er kun gyldige efter anmeldelse til Konkurrencerådet (Gas- og Varmeprisudvalget) samt meddelelse til forbrugeren herom.

Almindelige Leveringsbestemmelser

for fjernvarmelevering fra E.ON Varme Danmark ApS

BILAG 1b

ANE	
BILAG nr.:	4
Side nr.:	15

Indholdsfortegnelse Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering

1.	Gyldighedsområde og definitioner m.v.	side 1
2.	Etablering/ændring/ophør af fjernvarmeforsyning	side 1
3.	Drift og vedligeholdelse af anlæg	side 3
4.	Priser	side 3
5.	Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	side 4
6.	Betaling m.v.	side 4
7.	Tilsyns- og klagemyndighed m.v.	side 5
8.	Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	side 5

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER M.V.

1.1 De Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem E.ON Varme Danmark ApS, Nørrelundvej 10, 2730 Herlev, CVR-nr. 25 62 56 25 ("E.ON") og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til pkt. 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold ("Kunden").

De Almindelige Leveringsbestemmelser gælder for levering af fjernvarme fra E.ON Varme Danmark ApS. Dog kan der for enkelte, selvstændige fjernvarmenet gælde særskilte Almindelige Leveringsbestemmelser, der ligeledes er anmeldt til Energitilsynet. Oplysninger herom kan findes på www.eon.dk eller ved telefonisk eller skriftlig henvendelse til E.ON.

E.ONs Almindelige Leveringsbestemmelser er baseret på DFF's vejledning af januar 2006.

1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem E.ON og Kunden, uanset om Kunden er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejers/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en udlejer/andelsboligforening og dennes lejere/andelsbolighavere er normalt E.ON uvedkommende.

Ejeren af ejendommen, hvorpå fjernvarmeforsyningen etableres, benævnes i det følgende "Ejeren", uanset om ejeren er Kunde eller ejer af en ejendom, hvor E.ON har etableret direkte kundeforhold med lejere/andelsbolighavere.

1.3 Det juridiske grundlag for forholdet mellem E.ON og Kunden er udover i de "Almindelige Bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske Bestemmelser for levering af varme fra E.ON Varme Danmark ApS", "Prisblad" og eventuelt en individuel "Aftale om fjernvarmelevering".

Gældende leveringsbestemmelser, prisblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres på E.ONs hjemmeside (www.eon.dk) eller ved henvendelse til E.ON.

1.4 I forbindelse med etablering af tilslutning til fjernvarme eller ejer/lejerskifte sender E.ON et "Velkomstbrev" til den nye kunde ("Nye Kunde") med oplysning om den Nye Kundes indtræden i aftaleforholdet.

2. ETABLERING/ÆNDRING/OPHØR AF FJERNVARMEFORSYNING

2.1 E.ON afgør i de enkelte tilfælde – under hensyn til den kommunale varmeplanlægning og tekniske og økonomiske hensyn – om tilslutning kan finde sted.

2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen rettes til E.ON af Ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3 Hovedledninger, fordelingsledninger og stikledninger inklusive hovedhaner etableres og ejes af E.ON.

2.4 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. E.ON skal have uhindret adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse, jf. pkt. 5.1.

2.5 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger, anlæg, bygninger, beplantning m.v. på ejendommens område, for at fjernvar-

Bilag 1b

mestikledningen kan etableres, sker dette på Ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler Ejeren.

2.6 Ved tilslutning af en ejendom til det eksisterende fjernvarmenet skal Ejeren betale et tilslutningsbidrag for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Tilslutningsbidragets størrelse fremgår af E.ONs hjemmeside www.eon.dk eller kan oplyses ved henvendelse til E.ON. Tilslutningsbidraget er anmeldt til Energitilsynet. Tilslutningsbidraget skal betales inden stikledningen etableres.

2.7 Ved nye udstykningsområder opkræver E.ON et byggemodningsbidrag af bygherren. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning og kan maksimalt udgøre E.ONs faktiske omkostninger til etablering af det komplette fjernvarmesystem i udstykningsområdet, herunder hovedledninger, fordelingsledninger, stikledninger, hovedhaner, målere og E.ONs tilsyn.

Størrelsen af byggemodningsbidraget skal aftales mellem bygherre og E.ON før igangsættelse af byggemodningen, og bygherre skal levere nødvendige oplysninger til beregning af bidraget.

Byggemodningsbidraget skal betales inden ledningerne etableres.

2.8 Stikledningen – som er det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner – afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Ledninger og anlæg på ejendommen efter hovedhaner ejes og vedligeholdes af Ejeren.

2.9 E.ON kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis E.ON finder det hensigtsmæssigt.

2.10 E.ON er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt om nødvendigt til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. E.ON etablerer og vedligeholder dette ledningsnet.

E.ON kan anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven, hvis betingelserne herfor i øvrigt er opfyldt.

2.11 Kunden må ikke bygge oven på stikledningen eller E.ONs øvrige anlæg på ejendommen eller ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang.

Det er Kundens ansvar, at installationen til enhver tid opfylder E.ONs "Almindelige og Tekniske Bestemmelser for levering af fjernvarme".

Giver forhold hos Kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af E.ON efter aftale med Ejeren og for dennes regning.

2.12 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægger E.ON stikledningen efter nærmere aftale med Ejeren. De faktiske udgifter hertil betales af Ejeren.

2.13 E.ON har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på Ejerens ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager E.ON retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering" og i øvrigt til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

2.14 Kunden skal give E.ON meddelelse om ejerskifte/lejerskifte med henblik på, at den Nye Kunde kan indtræde i Kundens forpligtelser over for E.ON.

I forbindelse med ejerskiftet/lejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Medmindre E.ON anvender fjernaflæsning, anmoder E.ON Kunden om at foretage selvaflæsning senest 5 dage efter ejerskifte. Selvaflæsningskortet skal underskrives af såvel Kunden som den Nye Kunde og sendes til E.ON.

2.15 Kunden er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejer/lejerforholdet ophører eller overgår til den Nye Kunde, jf. pkt. 6.10. Kunden skal drage omsorg for, at den Nye Kunde indtræder i Kundens forpligtelser over for E.ON.

Hvis E.ON ikke modtager meddelelse om ejer/lejerskifte, er Kunden forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil E.ON har modtaget meddelelse om den Nye Kunde. E.ON bekræfter skriftligt over for Kunden og den Nye Kunde, at E.ON har modtaget meddelelse om ejer/lejerskifte.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af E.ONs hjemmeside. Se endvidere pkt. 6.13.

Opsigelse af aftale om fjernvarmelevering

2.16 Opsigelse af aftale om fjernvarmelevering kan finde sted med 18 måneders skriftlig varsel af Ejeren til et regnskabsårs udløb.

Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.17 På udtrædelsestidspunktet har Kunden pligt til at betale:

a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.

b. Skyldige bidrag.

c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved/fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende E.ON.

d. E.ONs omkostninger ved eventuel fjernelse af E.ONs anlæg på ejendommen i det omfang sådanne anlæg alene vedrører Kundens varmeforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye kunder, kan E.ON endvidere kræve:

e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i E.ONs regnskab, tidligere end 2-års-dagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå E.ON foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som Ejerens andel af E.ONs samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af E.ONs ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af E.ONs samlede registrerede tilslutningsværdi (afgiftspligtige areal, rumfang, hedeflade etc.) i regnskabsåret inden opsigelsen.

2.18 En udtrædende Kunde/Ejer har ikke krav på nogen andel af E.ONs egenkapital.

ANE	
BILAG nr.:	4
Side nr.:	16

e·on
Ny energi

Bilag 1b

2.19 Hvis leveringsforholdet ophører, har E.ON ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis betingelserne herfor er opfyldt, kan E.ON anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Tinglysning

2.20 Hvis E.ON finder det nødvendigt, er E.ON berettiget til at tinglyse en standarddeklaration vedrørende E.ONs adkomst og adgangsret til stikledningen og evt. øvrige fjernvarmeledninger beliggende på ejendommen, herunder også E.ONs rettigheder til at lade stikledning og evt. øvrige fjernvarmeledninger forblive liggende på ejendommen efter aftalens ophør. Kunden forpligter sig til, på E.ONs begæring, at medvirke aktivt til en sådan tinglysning - dette også efter aftalens eventuelle ophør.

3. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af E.ON kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet, jf. "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering".

3.2 Fjernvarmevandet fra E.ONs anlæg må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget (via ejendommens installationer).

3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering", og/eller i henhold til de krav, E.ON har fastsat.

3.4 Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt Kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres E.ON tab eller ulemper, og Kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er E.ON berettiget til at bringe forholdene i orden for Kundens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes en VVS-installatør med autorisation som VVS-installatør, der tillige er registreret i Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).

Levering af varme

3.6 E.ON har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og opvarmning af brugsvand.

3.7 E.ON har dog ret til at standse forsyningen ved udførelse af nytilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Ledningsarbejder m.v. skal så vidt muligt gennemføres med forudgående varsel. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson. Nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari og lignende kan foretages uden varsel.

3.8 I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke-kontrakt mæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler. E.ON er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

Over for erhvervsdrivende er E.ON ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra E.ONs side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

Force majeure

3.9 E.ON er ikke ansvarlig for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for E.ONs kontrol. E.ONs fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen, så længe ovennævnte situationer varer.

Information og adgang

3.10 E.ONs personale er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

3.11 E.ON har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte stikledningen og E.ONs øvrige ledningsnet eller andre anlæg på Kundens ejendom.

Så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, skal E.ONs personale, eller personer, som E.ON giver fuldmagt hertil, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse og reparation.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager E.ON retablering i henhold til "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering", og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ansvar

3.12 Kunden eller Ejeren er ansvarlig for beskadigelse af E.ONs ejendom, som skyldes fejl eller forsømmelser fra Kunden eller Ejeren.

3.13 E.ON er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på ejendommen forårsaget af etablering, drift og vedligeholdelse af stikledningen eller E.ONs øvrige anlæg på ejendommen, jf. pkt. 3.11.

Ændring af tekniske leveringsforhold

3.14 E.ON er til enhver tid berettiget til at ændre de tekniske leveringsforhold, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Ændringer i de tekniske leveringsforhold skal meddeles Kunden med et passende varsel, jf. pkt. 8.3. Hvis Kunden er lejer, skal ejeren af ejendommen ligeledes oplyses om sådanne ændringer.

Hvis de ovenfornævnte ændringer vil kræve forandring af Ejerens installationer, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal Ejeren være berettiget til at udtræde af leveringsaftalen, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. PRISER

4.1 E.ON udarbejder priserne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og priserne vil til enhver tid fremgå af E.ONs prisblad, som er anmeldt til Energitilsynet og tilgængeligt på E.ONs hjemmeside (www.eon.dk).

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte priser.

4.2 Kunden er forpligtet til at meddele E.ON enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 E.ON er forpligtet til at oplyse Kunde og Ejer om priser og om ændringer af disse.

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 17

Bilag 1b

5. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG, HERUNDER ANVENDELSE AF FJERNAFLÆSNING

5.1 E.ON leverer måleudstyr m.v., der er nødvendigt for afregning mellem Kunden og E.ON, og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af E.ON.

E.ON er berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Hovedmålere må ikke flyttes uden E.ONs godkendelse. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af E.ONs personale eller af E.ON dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt Kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette E.ON uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. E.ONs personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. pkt. 3.11.

E.ON anvender fjernaflæsning af måleren, hvor dette er muligt.

5.6 På E.ONs anmodning skal Kunden foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et tidsrum, E.ON fastsætter.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager E.ON aflæsning.

5.7 Modtager E.ON ikke Kundens aflæsningskort efter at have anmodet herom, jf. pkt. 5.6, eller kan aflæsning ikke opnås ved E.ONs henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af E.ON beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 E.ON er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af Kunden, medmindre disse udgifter i henhold til pkt. 5.11 skal afholdes af E.ON.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 E.ON er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til E.ON kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. pkt.. 5.11.

5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som beskrevet i Måleteknisk direktiv vedrørende varmeenergimålere for fjernvarme – Teknisk krav (MDIR 27.01-01 af juni 1994).

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholder E.ON udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning, og afregning med Kunden reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug.

5.12 Hvis Kunden har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette E.ON herom.

5.13 Ved installationer med fjernaflæsning kan der foretages hyppige/løbende aflæsninger, uden efterfølgende afregning, udelukkende for afklaring af forhold vedrørende E.ONs drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. BETALING m.v.

6.1 Kunden hæfter for betaling af enhver form for fjernvarmelevering fra det tidspunkt, Kunden råder over fjernvarmeinstallationen.

E.ON kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af E.ON. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelsen, kan E.ON ændre de efterfølgende acontoregninger.

E.ON kan endvidere regulere tidspunktet for og antallet af acontoregninger, herunder hvis omkostningsændringer gør det hensigtsmæssigt.

Hvor det er muligt for hele nettet, kan E.ON foretage endelig afregning af Kundens forbrug hver måned i stedet for acontoafregning.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted umiddelbart efter årsaflæsningen, og senest 1 måned efter fraflytning af ejendommen/lejemålet.

6.3 Hvis der konstateres et unormalt fjernvarmeforbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om Beregning af fjernvarmeforbrug. E.ON er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales af Kunden til den betalingsdato, som er anført på regningerne og til det angivne betalingssted.

Ikke rettidig betaling

6.5 Sker betaling ikke rettidigt, er Kunden forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. E.ONs hjemmeside samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov. Gebyret dækker E.ONs omkostninger som følge af restancen. Gebyrer skal sammen med eventuelle renter fremgå af efterfølgende regninger. Gebyrerne skal ligeledes fremgå af E.ONs hjemmeside. Se endvidere pkt. 6.13 om Gebyrer.

6.6 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, sender E.ON et rykkerbrev. Kunden kan ved henvendelse til E.ON indgå en afdragsordning om betaling af det forfaldne beløb. Det forfaldne beløb kan aftales at skulle afbetales over maks. 3 måneder, og efterfølgende regninger betales.

6.7 Hvis Kunden ikke inden den frist, som er fastsat i rykkerbrevet, jf. pkt. 6.6, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med E.ON om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, sender E.ON en inkassomeddelelse til Kunden.

6.8 Hvis Kunden ikke betaler det skyldige beløb, indgår en betalingsordning med E.ON eller stiller den fornødne sikkerhed for betaling, er E.ON berettiget til ved inkassobesøg hos Kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 18

Bilag 1b

6.9 Forsyningen genoptages, når:

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet tilfredsstillende sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. pkt. 6.6), eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan ske, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

6.10 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige Ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. pkt. 2.15.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, lejeren har meddelt E.ON, at kundeforholdet ophører, jf. pkt. 2.15.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

6.11 E.ON kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at E.ON uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Der kan kun stilles krav om depositum, hvis Kunden har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne umiddelbart inden kravet stilles.

Renter

6.12 Hvis E.ON ikke modtager sit tilgodehavende hos Kunden rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

6.13 E.ON anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse*)
- Inkassomeddelelse*)
- Lukkebesøg*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Betalingsordning*)
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning
- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Nedtagning af måler
- Genetablering af måler
- Ekstraordinær måleraflæsning med regning
- Udskrift af regningskopi
- Målerundersøgelse på stedet
- Udbringning af måler.

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af E.ONs hjemmeside. E.ON kan med et rimeligt varsel ændre gebyrernes størrelse. Gebyrerne er anmeldt til Energitilsynet.

7. TILSYNS - OG KLAGEMYNDIGHED M.V.

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager.

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V
Tlf.: 7226 8200
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over aftalevilkår, regninger, målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. IKRAFTTRÆDEN OG ÆNDRING AF BESTEMMELSERNE

8.1 De "Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering" er senest ændret den 18. april 2007.

Anmeldt til Energitilsynet den 26. april 2007.

8.2 E.ON er til enhver tid og med et rimeligt varsel berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

Ændringer

8.3 Meddelelse om ændringer af "Almindelige Leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske Bestemmelser" og "Prisblad" sker ved direkte henvendelse til Kunden og Ejeren. Meddelelse herom gives pr. brev eller via betalingsservicemeddelelsen.

Aktuel information om E.ONs til enhver tid gældende Almindelige Leveringsbestemmelser m.v. kan ses på E.ONs hjemmeside på adressen www.eon.dk eller fås ved henvendelse til E.ON.

ANE
BILAG nr.: 4
Side nr.: 19

NÆVNETS BEMÆRKNINGER

Ankenævnet bemærker indledningsvis, at foranstående sagsfremstilling er et kort resume af sagen. Samtlige breve med oplysninger, påstande og anbringender samt bilag, som såvel klager som indklagede har indsendt til ankenævnet, har de deltagende nævnsmedlemmer modtaget en kopi af til brug for nævnsmedlemmernes vurdering af sagen.

Kompetence og prisberegningsmetoder
I relation til ankenævnets kompetence er det bl.a. i vedtægternes § 4 bestemt, at uden for ankenævnets kompetence falder sager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre godkendte anke- eller klagenævn.

For så vidt angår selve kontrakten og leveringsbestemmelsernes regler om prisberegningerne for det leverede varme vand, lægger nævnet til grund, at disse punkter har været indbragt som klage for Energitilsynet og er blevet behandlet af Energitilsynet, hvis afgørelse herom efterfølgende blev anket til Energiklagenævnet i overensstemmelse med de klageregler, der er foreskrevet i varmeforsyningsloven.

Da disse klagepunkter således er omfattet af klageadgangen i varmeforsyningsloven, har ankenævnet ikke nogen kompetence til også at tage stilling til disse spørgsmål.

Ankenævnet afviser derfor at tage stilling til de rejste klagepunkter om leveringsbestemmelsernes regler om prisberegning, herunder om ændringerne vil indebære en stor prisstigning eller snarere har karakter af en omlægning for at afspejle omkostningsægte tariffer.

Ensidig ændring af øvrige uopsigelige kontraktvilkår
Ankenævnet har i en tidligere sag i samme forsyningsområde anført følgende i en afgørelse om ændring af vilkåret om fast afgift til ugunst for forbrugerne:

> Klageren har i 1996 indgået en uopsigelig 20 årig kontrakt om levering af varme fra Slagslunde Kraftvarmeværk. I kontrakten er der henvist til de almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering fra NESA's kraftvarmeværk i Slagslunde af 7. 11 1995. I disse bestemmelser er det i punkt 5.5 bestemt, at administrationsbidraget der var fastsat til 2.000 kr. ekskl. Moms, reguleres efter forbrugerprisindekset første gang den 1. januar 1997.
>
> I en vedvarende aftale, som grundet kommunens beslutning om tilslutningspligt ikke giver varmeforbrugeren mulighed for at opsige aftalen, er fjernvarmeværkets adgang til at ændre en gensidig uopsigelig kontrakt yderst begrænset og vil normalt kun kun-

ne accepteres, hvis forudsætningerne for vilkåret har ændret sig væsentligt.

Ved afgørelsen af 21. januar 205 har Energitilsynet afgjort at bestemmelsen om beregning af administrationsafgiften er i strid med varmeforsyningsloven og har ved afgørelsen givet NESA pålæg om at ændre bestemmelsen således, at afgiften bliver omkostningsbestemt.

Under hensyn hertil er nævnet af den opfattelse, at myndighedskravet berettiger indklagede til at ændre bestemmelsen om administrationsbidraget i den indgåede aftale.

Ændringen kan imidlertid ikke ske uden at NESA opsiger vilkåret om beregning af administrationsbidraget, og at NESA samtidig giver oplysning om årsagen til ændringen og med oplysning om den fremtidige beregning af den faste afgift.

Det bemærkes, at nævnet ikke finder, at der i den oprindelige kontrakt er hjemmel til at ændre beregningen for bidraget som sket, ligesom NESA's skrivelser af 15. og 29. juni 2004 ikke kan anses som en opsigelse af vilkåret i kontrakten.

Det er endelig nævnets opfattelse, at opsigelsen over for klageren må ske med et rimeligt varsel på ikke under 6 måneder.

Klageren gives derfor medhold i sin klage således, at administrationsafgiften skal beregnes i henhold til den oprindelige aftale, indtil opsigelse af vilkåret i overensstemmelse med de ovenanførte oplysninger har fundet sted.

Nævnet har således ikke tilsidesat en ændring af et vilkår til ugunst for forbrugeren, når ændringen dels var nødvendiggjort af udefrakommende forhold og dels er blevet varslet med et forudgående varsel på mindst seks måneder.

Efter det oplyste har indklagede foretaget øvrige justeringer af de almindelige leveringsbestemmelser, der oprindeligt efter det oplyste ikke er blevet fremsat konkrete indsigelser imod.

Nævnet bemærker, at de oprindelige leveringsbetingelser hjemler i §§ 5.4., 5.6. og 10 mulighed for, at der løbende kan foretages ændringer. Forbrugerne i forsyningsområdet og dermed også klager har derfor ikke haft rimelig grund til at forvente, at aftalen i sin helhed skulle være helt uændret i alle de 20 år, som uopsigelighedsperioden er aftalt til at vare.

Indklagede har således efter det oplyste foretaget ændringer med udgangspunkt i de muligheder herfor, som der forelå i de oprindelige leveringsbetingelser, og som er en del af det samlede aftaleforhold mellem forbrugerne og fjernvarmeforsyningen i forsyningsområdet.

Nævnet lægger også efter det oplyste til grund, at de foretagne justeringer følger vejledningerne fra Dansk Fjernvarme, hvorved det ind-

går i nævnets overvejelser om justeringernes rimelighed, at vejledningerne fra Dansk Fjernvarme er blevet forhandlet med Energitilsynets sekretariat og efterfølgende taget til efterretning af Energitilsynet. Herved er der efter nævnets opfattelse foretaget de fornødne rimelighedsvurderinger i relation til forbrugerne og forsyningsvirksomhederne med henblik på at opnå en generel afbalancering af hensyn til parterne.

På denne baggrund finder nævnet efter en samlet vurdering af sagens oplysninger og hensynet til en afbalanceret rimelighedsvurdering af parternes interesser, at de øvrige justeringer ikke generelt kan anses for at være til ugunst for forbrugerne.

Nævnet bemærker i øvrigt også, at justeringerne forudgående er blevet varslet, idet der er givet et varsel på mindst 6 måneder, således at nævnets praksis om varsling af ugunstige ændringer også er fulgt ved varsling af ændringer, der ikke anses for at være til ugunst.

Med henvisning til det anførte kan nævnet således ikke i denne sag give klager medhold i det fremsatte krav om, at de øvrige leveringsbestemmelser i de oprindelige aftaledokumenter ikke kan ændres i uopsigelighedsperioden.

Vildledende markedsføring
§ 3 i lov nr. 1547 af 20. december 2006 om ændring af lov om markedsføring er sålydende:

> **§ 3.** Erhvervsdrivende må ikke anvende vildledende eller urigtige angivelser eller udelade væsentlige informationer, såfremt dette er egnet til mærkbart at forvride forbrugernes eller andre erhvervsdrivendes økonomiske adfærd på markedet.
> *Stk. 2.* Markedsføring som i sit indhold, sin form eller den anvendte fremgangsmåde er vildledende, aggressiv eller udsætter forbrugerne eller erhvervsdrivende for en utilbørlig påvirkning, og som er egnet til mærkbart at forvride disses økonomiske adfærd, er ikke tilladt.
> *Stk. 3.* Rigtigheden af angivelser om faktiske forhold skal kunne dokumenteres.
> *Stk. 4.* Ministeren for familie- og forbrugeranliggender [*nu økonomi- og erhvervsministeren*] fastsætter nærmere regler for specifikke former for markedsføring, som i medfør af EU-regulering under alle omstændigheder anses for at være urimelige i forbrugerforhold.

For så vidt angår klagers anbringende om, at indklagede har overtrådt det strafbelagte vildledningsforbud i markedsføringsloven, bemærker nævnet, at tilsynet med markedsføringslovens overholdelse er henlagt til Forbrugerombudsmanden. Spørgsmålet er derfor ikke omfattet af nævnets kompetence, jf. § 4 i ankenævnets vedtægter.
Nævnet afviser derfor at tage stilling til spørgsmålet om, hvorvidt indklagede har handlet i strid med markedsføringsloven.

Nævnet træffer herefter følgende afgørelse

AFGØRELSE

Ankenævnet afviser at behandle de spørgsmål i klagesagen fra klager, Marie Louise Allerslev mod indklagede, E.ON Varme Danmark ApS, der angår ændringer af regler om prisberegningerne og overtrædelse af markedsføringsloven.

Nævnet giver ikke klager medhold i det fremsatte krav om, at leveringsbestemmelserne ikke i øvrigt kan ændres af indklagede.

Indklagede skal ikke betale sagsomkostninger i denne sag, ligesom klagegebyret ikke returneres til klageren, jf. § 23, stk. 2, i ankenævnets vedtægter.

ANKENÆVNET PÅ ENERGIOMRÅDET, DEN 19. DECEMBER 2008

Poul Gorm Nielsen
formand

/

for Fennella Røssel
Georg Ferdinandsen
specialkonsulent