

Marie Louise Allerslev
Egetofte 7
3660 Stenløse.
tlf. 4818 3884

Slagslunde den 8. februar 2008

Ankenævnet på Energiområdet
Nyropsgade 30
1780 København V.

Vedr. klage over E.ON Varme Danmark ApSs kontraktbrud, ANEs j. nr. 4/1920-0301-0093.

Undertegnede har modtaget en kopi af E.ON Varmes advokat Line Markerts brev af 22. januar 2008, der er et svar på min klage til ankenævnet af 3. juli 2007. Jeg havde forventet, at ankenævnet ville anmode om mine bemærkninger til dette brev. Men da jeg ikke har hørt fra Dem, tillader jeg mig hermed på eget initiativ at sende mine bemærkninger.

I brevet henvises til brev af 11. maj 2007 til Energitilsynet. Dette brev svarede Slagslunde Fjernvarmelaug på i brev af 29. maj 2007 til Energitilsynet. Fjernvarmelaugets brev vedlægges som et fortsat bilag 14 til min klagesag, idet jeg tillader mig at henvise til oplysningerne i dette brev.

Til bemærkningerne om prisdifferentiering skal bemærkes, at der i 2005 blev tilsluttet mere end 40 nye forbrugere, jf. advokatens bemærkning om prisdifferentiering ved tilslutning af nye forbrugere.

E.ON Varmes advokat Line Markert erklærer sig enig i, at en gensidig uopsigelig kontrakt kun kan ændres i tilfælde af væsentligt ændrede forudsætninger, og medgiver, at de oprindelige leveringsbestemmelser er baseret på fastsættelse af omkostningsbestemte priser. Til trods herfor mener advokaten, at E.ON Varme er berettiget til totalt at ændre grundlaget for den fremtidige prisberegning, endda med den begrundelse at vilkårene i leveringsbestemmelserne ikke er ændret væsentligt i forhold til de oprindelige leveringsbestemmelser, men at der kun er tale om redaktionelle ændringer af leveringsbestemmelserne. At sige at der kun er tale om redaktionelle ændringer, kan ikke ses som andet end et forsøg på at nedtone de radikale ændringer, som de nye leveringsbestemmelser ville medføre.

Som det fremgår af min klage med bilag blev det ved kontraktens indgåelse med NESAs udtrykkeligt aftalt, hvorledes varmeprisen skulle beregnes, jf. beregningsformlen i de aftalte leveringsbestemmelser af 7. november 1995. Der blev ved aftalens indgåelse samtidig taget højde for de prisændringer, der måtte finde sted, således at prisen ville blive reguleret i forhold til stigende eller faldende gaspriser.

Advokaten henviser til Markedsføringslovens § 2, stk.1. Jeg henviser til Markedsføringslovens § 3, stk. 1, hvoraf det fremgår, at der ikke må anvendes urigtige, vildledende eller urimeligt mangelfulde angivelser, som er egnet til at påvirke efterspørgsel eller udbud af varer. Såfremt E.ON Varme kan tilsidesætte den kontrakt og de leveringsbestemmelser, som vi har indgået med NESAs i januar 1996, ved uden videre at ændre i de aftalte leveringsbestemmelser, som var forudsætningen for vores tilslutning til fjernvarmenettet, er vi blevet vildledt i forbindelse med indgåelsen af kontrakten med NESAs. Ifølge

Aftalelovens § 1 er et tilbud og en aftale bindende for afgiveren. Ifølge Markedsføringslovens § 1 skal erhvervsdrivende udvise god markedsføringskik under hensyntagen til forbrugerne m.v. Jeg skal i den forbindelse ikke undlade at gøre opmærksom på, at der er tale om forbruger køb, hvor vi som almindelige forbrugere er den svage part i det kontraktforhold, der er indgået med NESAs/E.ON.

Advokaten anfører, at E.ONs nye leveringsbetingelser er udarbejdet i overensstemmelse med Dansk Fjernvarmes vejledning. Det er en for min klage helt uvedkommende oplysning. Jeg har ikke klaget over E.ONs nye leveringsbetingelser. Min klage vedrører alene det forhold, at E.ON Varme Danmark ApS mener sig berettiget til at anvende disse leveringsbetingelser over for os og dermed tilsidesætte den kontrakt, som vi har indgået med NESAs på de vilkår, som vi accepterede i forbindelse med den fremtidige levering af fjernvarme.

Af bilag 5 til min klage af 3. juli 2007, der er en tilmelding til NESAs Fjernvarme, Slagslunde, fremgår det, at denne tilmelding skal erstattes af en endelig bindende kontrakt og forbrugerkontrakt. Da bilag 6 til klagen, der er et eksempel på den indgåede kontrakt, er anonymiseret, vedlægger jeg som bilag 15 en kopi af den kontrakt, som vi har indgået med NESAs, underskrevet af såvel min ægtefælle som sektionsleder Erling Frahm, for NESAs fjernvarmesektion.

Jeg skal anmode ankenævnet om at inddrage dette brev med bilag nr. 14 og nr. 15 i behandlingen af min klagesag.

Kopi af dette brev er sendt til bestyrelsen for Slagslunde Fjernvarmelaug.

Med venlig hilsen

Marie Louise Allerslev