

E.ON Varme Danmark Aps
Nørrelundvej 10
DK-2730 Herlev

27. maj 2009

Sag 09/01401-8

Anmodning om oplysninger

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at private erhvervsvirksomheder og offentlig virksomhed, i det omfang der udbydes varer og tjenesteydelser på markedet, ikke overtræder markedsføringsloven, herunder god markedsføringsskik, og bestemmelser fastsat af økonomi- og erhvervsministeren.

Alle handlinger foretaget i erhvervsøjemed skal være i overensstemmelse med god markedsføringsskik. Generalklausulen i markedsføringslovens § 1 fastsætter tre overordnede hensyn, nemlig *"hensyntagen til forbrugernes, erhvervsdrivende og almene samfundsinteresser"* og er bl.a. relevant, når det drejer sig om tilsyn med civilretlig forbrugerbeskyttelseslovgivning.

Forbrugerombudsmanden er på baggrund af en henvendelse blevet opmærksom på, at der kan være tilfælde, hvor De ensidigt har ændret et uopsigeligt aftaleforhold, og på denne baggrund bl.a. opkrævet betaling for ydelser, som muligvis ikke har tilstrækkelig aftaleretlig hjemmel. Henvendelsen med bilag vedlægges.

Med henblik på en nærmere vurdering af omstændighederne beder Forbrugerombudsmanden Dem derfor i medfør af markedsføringslovens § 22, stk. 2, om en udførlig redegørelse og dokumentation for forholdene.

Markedsføringslovens § 22, stk. 2, er sålydende:

"Forbrugerombudsmanden kan kræve meddelt alle oplysninger, som skønnes nødvendige for dennes virksomhed, herunder til afgørelse af, om et forhold falder ind under lovens bestemmelser. Oplysningerne kan kræve meddelt inden for en kort frist, når det gælder sammenlignende reklame, eller når det efter omstændighederne skønnes påkrævet."

Overtrædelse af bestemmelsen er strafsanktioneret, jf. markedsføringslovens § 30, stk. 2, jf. stk. 6.

Markedsføringslovens § 30, stk. 2, og 6, er sålydende:

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Tlf. 32 66 90 00

Fax 32 66 90 45

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@fs.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)
www.icpen.org

Forbrugerstyrelsen varetager
Forbrugerombudsmandens
sekretariatsopgaver

"Stk. 2. Den, som undlader at meddele oplysninger, der afkræves efter § 22, stk. 2, eller § 22 a, stk. 3, 2. pkt., eller som i forhold, der omfattes af loven, meddeler Forbrugerombudsmanden urigtige eller vildledende oplysninger, straffes med bøde, medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning.

...

Stk. 6. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel."

Den vedlagte henvendelse giver Forbrugerombudsmanden anledning til at bede Dem om foreløbigt oplyse og dokumentere følgende:

- det aftaleretlige grundlag med Deres kunder, herunder
 - det oprindelige aftalegrundlag,
 - om det oprindelige aftalegrundlag er ændret,
 - i givet fald på hvilket grundlag og med hvilken hjemmel
 - det aktuelle aftalegrundlag,
- antallet af kunder, der er berørt af en sådan ændring,
- hvilke konsekvenser har ændringen ført til, herunder bl.a. i forbindelse med opkrævning af betaling for ydelser og ophør af aftaleforholdet, og
- relationen mellem Dem og den oprindelige leverandør/aftalepart.

Hvis De viser sig, at De har ændret et uopsigeligt aftaleforhold uden hjemmel, og på denne baggrund f.eks. har opkrævet ikke retmæssige betaling, tager Forbrugerombudsmanden forbehold om at rejse en civil retssag mod Dem.

Forbrugerombudsmanden imødeser Deres svar **senest den 30. juni 2009.**

Har De afklarende spørgsmål, er De velkommen til at kontakte undertegnede på direkte telefonnr. 32 66 90 07.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Charlotte Bruun Windahl
Specialkonsulent, cand. jur.