

Marie Louise Allerslev
Egetofte 7
Slagslunde
DK-3660 Stenløse

5. oktober 2009

Sag 09/01401-16

E.ON Varme Danmark ApS - aftaleforhold

Forbrugerombudsmanden har den 21. september 2009 modtaget et brev fra Dem. Deres brev er sendt på baggrund af vores orientering om, at vi har valgt at afvente forhandlingerne mellem Energitilsynet og E.ON Varme Danmark ApS.

I brevet gør De opmærksom på, at de forhold, som Energitilsynet behandler, alene vedrører de offentligretlige aspekter i forbindelse med E.ON Varme Danmark ApS' prisfastsættelser, medens de forhold, De har klaget over til Forbrugerombudsmanden, vedrører de privatretlige aspekter heraf.

Vi er opmærksomme på den anførte sondring. Vi kan dog gentage, at vi fortsat er af den opfattelse, at det ikke kan udelukkes, at udfaldet af forhandlingerne mellem E.ON Varme Danmark ApS og Energitilsynet kan få betydning for Forbrugerombudsmandens vurdering af sagen, herunder om der f.eks. vil være lidt et formueretligt tab.

Afslutningsvis gør De opmærksom på, at sagen for Forbrugerombudsmanden er indgivet af Dem og også på vegne af samtlige fjernvarme-forbrugere i Slagslunde. De henviser i den forbindelse til Deres bilag 14, som tidligere er fremsendt.

Vi har forstået Deres bilag 14 sådan, at de underskrivende medlemmer af Slagslunde Fjernvarmelaug støttede Dem ved Deres klage til Ankenævnet på Engeriområdet.

Vi skal dog samtidig gøre opmærksom på, at sager som Forbrugerombudsmanden tager op, ofte vedrører et generelt problem. En sags udfald kan dermed også få betydning for andre end den klager, der i givet fald, har kontaktet Forbrugerombudsmanden om en given problemstilling.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne



Charlotte Bruun Windahl
Specialkonsulent, procedør

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Tlf. 32 66 90 00

Fax 32 66 90 45

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@fs.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

**ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET**

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)

www.icpen.org

Forbrugerstyrelsen varetager
Forbrugerombudsmandens
sekretariatsopgaver