

Marie Louise Allerslev
Egetofte 7
Slagslunde
DK-3660 Stenløse

15. januar 2010

Sag 09/01401-26

E.ON Varme Danmark ApS


Forbrugerombudsmanden skal herved vende tilbage.

Vi har i dag sendt vedlagte brev til E.ON Varme Danmark ApS.

Som det fremgår, har vi besluttet, at vi ikke på det foreliggende grundlag vil gå yderligere ind i sagen på nuværende tidspunkt.

Vi må i stedet henvise Dem til eventuelt at drøfte sagen med en advokat. Som anført vores brev til E.ON Varme Danmark ApS forbeholder Forbrugerombudsmanden sig ret til eventuelt at indtræde i en retssag mellem en eller flere forbrugere i forening på den ene side og selskabet på den anden side. Skulle en sådan situation opstå, er De velkommen til at vende tilbage. Vi vil herefter vurdere, hvilken rolle Forbrugerombudsmanden eventuelt vil kunne spille i den forbindelse.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne


Charlotte Bruun Windahl
Specialkonsulent, procedør

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Tlf. 32 66 90 00

Fax 32 66 90 45

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugerombudsmanden@fs.dk

www.forbrugerombudsmanden.dk

**ØKONOMI- OG
ERHVERVS-MINISTERIET**

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)
www.icpen.org

Forbrugerstyrelsen varetager
Forbrugerombudsmandens
sekretariatsopgaver

E.ON Varme Danmark Aps
Nørrelundvej 10
DK-2730 Herlev

15. januar 2010

Sag 08/01401-25

Att.: Thomas Andersen Thrane

Ændring af et uopsigeligt aftaleforhold

Forbrugersombudsmanden har den 12. januar 2010 modtaget et brev fra Dem som svar på vores henvendelse af 18. december 2009.

Vi forstår Deres svar sådan, at De bl.a. på baggrund af forhandlinger med Energitilsynet, herunder også i lyset af Energitilsynets afgørelse af 9. december 2009, i slutningen af 2009 har ændret Deres priser, herunder fordelingen mellem de forbrugsafhængige elementer og de forbrugsuafhængige elementer. Denne ændring gælder også for Slagslunde, hvor et abonnement herefter i varmeåret 2009/10 falder fra 6.4871,25 kr. til 1.750 kr., og et arealbidrag falder fra 70 kr./m² til 52,59 kr./m².

De henviser i Deres svar til Højesterets dom gengivet i U 1987.422, hvorefter Højesteret fastslog, at der ikke var grundlag for tilsidesættelse af monopolmyndighedernes vurdering af, at et fjernvarmeværks vilkår om 20 års aftagepligt for forbrugere burde ophæves.

Uanset at den konkrete klagers aftale om tilslutning til kraftvarmeværket i Slagslunde er indgået primo 1996, hvoraf bl.a. fremgår, at forbrugeren er bundet i en periode på 20 år fra idriftsættelsen, anerkender De, at forbrugeren har mulighed for at opsig varmeleveringen med et varsel på 18 måneder til udgangen af et varmeår.

Det bemærkes, at Forbrugersombudsmanden ikke herved nærmere er gået ind i overvejelser omkring rimeligheden af opsigelsesvarslets længde eller udtrædelsesudgifternes størrelse.

Vi bemærker dog, at det forhold, at en forbruger har mulighed for opsigelse af aftale, ikke som en refleksvirkning fører til, at en erhvervsdrivende ensidigt kan opsig eller ændre en aftale i strid med den indgåede aftales ordlyd.

Sammenfattende har vi noteret os Deres synspunkter og har vurderet, at vi ikke vil foretage yderligere på det foreliggende grundlag. Vi gør dog samtidig opmærksom på, at vi ikke herved på nogen måde har anerkendt Deres fremgangsmåde i forbindelse vilkårsændringerne. Hvis en eller flere forbrugere i forening indleder retslige skridt mod Dem, forbeholder

FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Amagerfælledvej 56
2300 København S

Tlf. 32 66 90 00

Fax 32 66 90 45

CVR-nr. 10 29 48 19

forbrugersombudsmanden@fs.dk

www.forbrugersombudsmanden.dk

ØKONOMI- OG ERHVERVS-MINISTERIET

Medlem af International Consumer
Protection & Enforcement Network
(ICPEN)

www.icpen.org

Forbrugerstyrelsen varetager
Forbrugersombudsmandens
sekretariatsopgaver

Forbrugerombudsmanden sig ret til eventuelt at indtræde i sagen til støtte for den/de pågældende. Dette gælder også, hvis retssag rejses af Dem.

Kopi af dette brev sendes til Marie Louise Allerslev og Energitilsynet.

Med venlig hilsen
På Forbrugerombudsmandens vegne

Charlotte Bruun Windahl
Specialkonsulent, procedør